

PRESENTATION GENERALE DE SMO

1.1- Dénomination et adresse

Surveillance Maintenance Organisation, en abrégé **SMO SARLU**, au capital de **175 000 000 fca** est une société dont le siège social est situé à la Rue des Majorettes, Bietry Marcory, Abidjan, Côte d'Ivoire, immatriculée au registre de commerce sous le n° **CI-ABJ-03-1980-B12-45640** ; CC : **N° 80 – 02048 K** ; Régime d'imposition : Réel Normal.

1.2- Historique

SMO (Surveillance Maintenance Organisation) est une entreprise du secteur de la sécurité des biens et des personnes créées en **1981 en Côte d'Ivoire**. Elle propose des solutions de sécurité répondant aux besoins et exigences de tous les secteurs d'activité : Agro-industrie, Agro-alimentaire, Télécom, Banque, Assurance, Hydrocarbures et mines, Industrie, Transit, Services, Transports et Logistiques, Particuliers ...

SMO, avec **6 Agences** et plus de **15 Représentations à l'intérieur du pays**, est une entreprise solvable et reconnue avec plus de **2500 agents** de sécurité encadrés par des chefs de sites, contrôleurs et des superviseurs.

1.1- Forte présence en Côte d'Ivoire et une longue expérience

- **Antenne à Cocody** (sis aux II Plateau. Tel : 27 22 41 82 69.)
-

Six (6) Agences

- **Bouaké**, sise en Z.I., av. Reine Pokou. Tel : 27 31 63 77 77, Cel. 07 49 95 01 84.
- **San Pedro**, sise en Zone Industrielle. Cel : 07 07 38 46 80 .
- **Gagnoa**, sis au quartier Babré. Cel : 01 42 16 93 95
- **Abengourou**, sis au Commerce en face du grand marché. Cel : 07 07 64 40 68
- **Man**, sis au quartier Air France après l'Ecole Catholique. Cel : 07 07 81 02 49
- **Korhogo**, sis au quartier Commerce près de la BNI, Cel : 07 79 96 96 77

Avant tout début de mission, nos services compétents organisent un audit préalable pour évaluer le niveau des risques et définir les moyens d'intervention. Après cet audit, des solutions adaptées aux risques sont identifiés :

- à votre activité professionnelle (commerces, usines, banques...)
- à la configuration du site, des locaux,
- au contrôle d'accès et de circulation des personnes,

- à l'environnement de proximité (facilité d'accès, éclairage, quartier isolé...)

Un cahier des charges définissant les conditions et moyens de protection et de sécurité sera mis en place et nous procédons à la rédaction des consignes de sécurité pour chaque poste

1.2- Des moyens adaptés à la gestion des risques

- **Deux (2) PC (Poste de Commandement) radio** accessibles **24h/24** pour l'assistance et le gardiennage
- Un parc auto de **plus de 40 véhicules** pour le contrôle, l'intervention et l'assistance
- Un parc de plus **de 50 motos** pour les interventions
- Un **numéro d'alerte (1544)** pour les activités d'assistance, télésurveillance et tracking

1.3- Une large gamme de solutions

- **Surveillance humaine**
 - **Surveillance classique** par des agents de sécurité
 - **Protection rapprochée** (gardes rapprochée)
- **Surveillance cynophile (intervention d'un binôme agent-chien)**
- **Sécurité mobile**
 - Prestations de rondes de prévention, de dissuasion et interventions sur alarme.
 - Escorte
- **Sécurité électronique**
 - Télésurveillance
 - Vidéosurveillance
 - Assistance
 - Tracking
- **Enquête et audit de sécurité**
- **Formation**

1.4- Réactivité et capacités d'intervention

- Transmission d'alarme en temps réel au PC sécurité de SMO
- Déplacement immédiat des véhicules SMO vers le site
- Alerte immédiate des services de Police et de Gendarmerie
- Exfiltration de personnes menacées
- Protection et évacuation des personnels en cas d'incendie
- Interventions de premier secours

1.5- Engagements qualité

En cours de Certification Qualité, Environnement et Hygiène MASE

- Une qualité de service sous contrôle
- Rondes inopinées journalières
- Audit de contrôle trimestriel

- Mise en place de mesures correctives
- **Une disponibilité 24h/24 au 21 754 754 / 08 17 91 93 / 1544**
- Formation préalable des vigiles avant affectation
- Formation professionnelle continue
- Un service enquête et d'infiltration qui supervise les opérations de contrôle de 1er niveau
- Une assistance juridique en cas de sinistre client
- Une réponse rapide et formalisée suite à votre demande,
- Garantir juridiquement vos intérêts par un contrat et un cahier des charges,
- Respecter la confidentialité de chaque client



1.6- Les différentes Représentations à l'intérieur du pays



1.7- Plan de localisation du siège de SMO



1- DOCUMENTS RELATIFS A L'EXISTENCE JURIDIQUE, ADMINISTRATIVE, FISCALE ET SOCIALE DE SMO - SOCIETE SOUMISSIONNAIRE

2.1- L'expert sécurité en conformité juridique et administrative

- Agréé par le **Ministère de l'Intérieur** sous le n° 153/MEMIS/CAB du 02 avril 2014.
- Organisme présentant une situation **cotisante et fiscale régulière**
- Immatriculée au Registre de Commerce et du Crédit Mobilier d'Abidjan sous le numéro CI-ABJ-03-1980-B12-45640 avec pour compte Contribuable Numéro : 80-02048 K
- Couvert par une **assurance responsabilité civile** auprès de **L'AFRICAIN DES ASSURANCES COTE D'IVOIRE (2ACI)** sous le numéro 2022-01-8218976 B161
- **Organisme de formation agréé par le FDFP** pour ses formations professionnelles :
- Société spécialisée en gardiennage, secourisme, sécurité générale, sécurité incendie, techniques de combat et intervention

2.2- L'expert sécurité qui garantit la qualité de ses prestations

La qualité et le sérieux de ses vigiles

- Casier judiciaire vierge : absence de condamnation
- Recrutement niveau minimum BEPC,
- Formation professionnelle en continue par SMO
- Prise en charge médicale par trois médecins résidents et deux infirmières. Pour les cas urgents (chirurgie, accidents graves), nous avons une convention avec la Clinique « Les Arcades » pour les soins et l'hospitalisation des agents dans le cadre des accidents du travail.
- Déclaration aux organismes sociaux (CNPS)
- **Assurance maladie** « volontaire »
- Mutuelle des agents

- Acomptes et Prêts scolaires disponibles
 - Salaire respectant les exigences (SMIG) régulièrement payé mensuellement par virement bancaire ou carte bancaire au plus tard le 05 du mois suivant le mois travaillé.
- Des bulletins de salaires matérialisent le paiement des salaires de l'ensemble des employés de SMO.

1. Un aperçu du portefeuille client

- **BTP**
 - GCC
 - ETABLISSEMENT SORO ZIE
 - LA ROUTE AFRICAINE
- **Les banques**
 - BCEAO
 - ECOBANK
 - COOPEC
 - CORIS BANK
 - BOA
 - ORANGE BANK
- **Les assurances**
 - SUNU ASSURANCES
 - ATLANTIQUE ASSURANCES
 - MCA ASSURANCES
 - Nouvelle Compagnie Africaine de Réassurance (NCARé)
- **Les services publics**
 - SODECI
 - CNPS
 - RMO JOB CENTER
 - SICTA
 - SGS
- **Le transport et la logistique**
 - BOLLORE AFRICA LOGISTICS
- **Les opérateurs de téléphonie**
 - ORANGE CI
 - GOS.SA
- **L'industrie**
 - PETROCI
 - LA MANUTENTION AFRICAINE
 - PETROCI HOLDING
 - OUTSPAN IVOIRE
 - OLAM IVOIRE
 - SITAB
 - SAIC
 - TMCI
 - BARRICK (Mine d'Or de Tongon)
 - SACO
 - Abidjan Ciment Argile (CIMPOR)
- **Les organismes internationaux**
 - FAO
 - UNFPA
 - PAM
 - UNDSS
 - CPI